

## INFORMAÇÃO RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. ALTAMONTRA - COMERCIO DE AUTOMOVEIS UNIPessoal LDA, ESTÁ REGISTRADO CATEGORIA DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO A TÍTULO ACESSORIO NO BANCO DE PORTUGAL SOB O Nº 0001189
  
2. REGISTO *DISPONIVEL PARA CONSULTA* NO PORTAL DO CLIENTE BANCÁRIO EM:  
[HTTPS://WWW.BPORTUGAL.PT/INTERMEDIARIOCREDITOFAR/ALTAMONTRA-COMERCIO-DE-AUTOMOVEIS-UNIPessoal-LDA](https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/altamontra-comercio-de-automoveis-unipessoal-lda)
  
3. CONTACTOS:
  - 3.1. SEDE NA RUA CENTRAL DE CAMPOS, 755, 4430-789 AVINTES
  - 3.2. TELEFONE: 227848579 (CUSTO CHAMADA LOCAL REDE FIXA NACIONAL)
  - 3.3. EMAIL: GERAL@ALTAMONTRA.PT
  
4. MUTUANTES COM QUEM MANTÊM CONTRATO DE VINCULAÇÃO:  
BANCO PRIMUS S.A // SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A. // COFIDIS  
BANCO CREDIBOM, S.A. // 321 CREDITO – INSTITUIÇÃO FINANCEIRA S.A  
MONTEPIO CREDITO - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CREDITO S.A.  
BBVA- INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CREDITO, S.A.  
BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, S.A.
  
5. SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO:
  - 5.1. APRESENTAÇÃO OU PROPOSTA DE CONTRATOS DE CRÉDITO A CONSUMIDORES;
  
6. CONTRATO DE SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL CELEBRADO COM:  
FIDELIDADE- COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. – APÓLICE Nº RC82730327 – VÁLIDO ATÉ 06-07-2025

7. O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO ALTAMONTRA – COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS, UNIPESSOAL, LDA. NÃO PODE RECEBER OU ENTREGAR QUAISQUER VALORES RELACIONADOS COM A FORMAÇÃO, A EXECUÇÃO E O CUMPRIMENTO ANTECIPADO DOS CONTRATOS DE CRÉDITO, NOS TERMOS DO ARTIGO 46º DO DECRETO-LEI 81-C/2017, DE 07/07.
8. A ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO DA ALTAMONTRA – COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS, UNIPESSOAL, LDA ESTÁ SUJEITA À SUPERVISÃO DO BANCO DE PORTUGAL.

#### **PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO:**

O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO ALTAMONTRA – COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS, UNIPESSOAL, LDA POSSUI LIVRO DE RECLAMAÇÕES, EM TODOS OS SEUS ESTABELECIMENTOS, O QUAL PODE SER UTILIZADO POR QUALQUER CONSUMIDOR/UTENTE, NOS TERMOS DA LEI.

O CONSUMIDOR PODERÁ, AINDA, APRESENTAR RECLAMAÇÃO NO LIVRO DE RECLAMAÇÕES ELETRÓNICO, DISPONÍVEL EM: [WWW.LIVRORECLAMACOES.PT](http://WWW.LIVRORECLAMACOES.PT).

#### **MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES JUNTO DO BANCO DE PORTUGAL:**

O CONSUMIDOR PODERÁ APRESENTAR RECLAMAÇÃO JUNTO DO BANCO DE PORTUGAL:

- ✓ POR MEIO DE CARTA; OU
- ✓ PELO PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO DISPONÍVEL NO SÍTIOS PORTAL DO CLIENTE BANCÁRIO, ATRAVÉS DO LINK: [HTTPS://CLIENTEBANCARIO.BPORTUGAL.PT/PT-PT/FORMULARIO-NOVA-RECLAMACAO](https://cliente bancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao).

### **MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS A QUE O IC ADERIU:**

O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO ALTAMONTRA – COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS, UNIPessoal, LDA, ADERIU AOS SEGUINTEs MEIOs DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS:

- ✓ CICAP – CENTREO DE INFORMAÇÃO DE CONSUMO E ARBITRAGEM DO PORTO
- ✓ CNIACC – CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO